

# Top Ser Humano 2025

Categoria Organização  
Modalidade Excelência Organizacional

## Cooperar com a vida: **Programa Eu Te Desejo Saúde**



**UNICRED**   
PORTO ALEGRE

**Responsáveis pelo case:**  
Rejania Guido Dias  
Tatiana Cristina Hunsche

## **SUMÁRIO**

Sinopse

1. Introdução	1
2. Desenvolvimento do Projeto	2
3. Metodologia	15
4. Orçamento	15
5. Monitoramento e Avaliação	16
6. Resultados	16
7. Conclusão	19
8. Bibliografia	20
9. Informações dos Autores	20

## SINOPSE

Em 2015, uma pesquisa de clima na Uniced Porto Alegre mostrou que 71% dos colaboradores estavam satisfeitos com seu bem-estar no trabalho - um bom resultado, mas que revelou oportunidades para evoluir ainda mais. Esse insight deu início a uma jornada que, em 2017/2018, consolidou a criação do programa Eu Te Desejo Saúde. Desenvolvido na regional Rio Grande do Sul da Uniced Porto Alegre, cooperativa financeira voltada a profissionais da saúde, a iniciativa foi concebida para promover cuidado integral, abrangendo saúde física, emocional, social e financeira, transformando o ambiente organizacional em um espaço acolhedor e seguro.

Ao longo de quase uma década, o programa evoluiu de ações pontuais para uma estratégia estruturada, incorporando desde rodas de conversa sobre saúde mental até benefícios ampliados como licenças estendidas e auxílios diversos. Seu impacto foi especialmente relevante durante crises como a pandemia e as enchentes de 2024, quando se tornou peça fundamental no suporte aos colaboradores. Os resultados mostram uma trajetória consistente de crescimento: o índice de bem-estar, que já era positivo em 2015, alcançou 87% em 2024, beneficiando diretamente os quase 300 colaboradores e influenciando positivamente a cultura organizacional.

[rejaniamdias@unicred.com.br](mailto:rejaniamdias@unicred.com.br)

[tatianahunsche@unicred.com.br](mailto:tatianahunsche@unicred.com.br)

## 1. INTRODUÇÃO

A Unicred Porto Alegre, cooperativa financeira integrante do Sistema Unicred, celebra em 2025 seus 35 anos de atuação com um compromisso consolidado: valorizar as pessoas. Com presença nos estados do Rio Grande do Sul e do Rio de Janeiro, a instituição tem como seu público profissionais da área da saúde — pessoas físicas e jurídicas — e conta com cerca de 300 colaboradores e mais de 34 mil cooperados. Reconhecendo que seu verdadeiro valor está em quem a compõe, a cooperativa tem no cuidado integral uma diretriz estratégica, alinhada ao seu DNA de saúde e cooperativista e ao propósito de *Cooperar com a sua Vida e Inspirar Futuros*.

Em 2015, uma pesquisa institucional de clima organizacional revelou uma oportunidade: melhorar a satisfação dos colaboradores com o bem-estar no ambiente de trabalho, que na época era de 71%. Este diagnóstico acendeu um alerta e impulsionou a área de Gestão de Pessoas, com o patrocínio da diretoria executiva, a idealizar um movimento interno estruturado, voltado à promoção da saúde integral, qualidade de vida e bem-estar no trabalho. Assim, nos anos de 2015 e 2016, a Cooperativa foi se experienciando em algumas ações e, ao final de 2017, nasceu de forma estruturada o programa Eu Te Desejo Saúde, com o objetivo de transformar o ambiente organizacional em um espaço psicologicamente seguro, acolhedor e promotor de desenvolvimento humano.

O programa se apoia em premissas fundamentais: a compreensão de saúde em sua dimensão integral — física, emocional, intelectual, social e financeira — e o reconhecimento de que cada colaborador é único em sua trajetória, contexto e forma de buscar qualidade de vida. Nesse sentido, o projeto adota uma abordagem inclusiva



e plural, respeitando a diversidade de escolhas e incentivando o protagonismo no cuidado de si, dos outros e do ambiente de trabalho.

A metodologia do programa é baseada em três pilares principais: escuta ativa e contínua (por meio de pesquisas e espaços de diálogo), ações educativas e preventivas (como campanhas, rodas de conversa e eventos temáticos) e apoio a iniciativas de desenvolvimento da cooperativa (como programas de liderança, integração institucional e projeto de cultura organizacional). Além disso, o Eu Te Desejo Saúde atua como um eixo de suporte estratégico em momentos de crise, promovendo o cuidado integral dos times.

Ao longo dos anos, o programa se consolidou como uma prática viva e em constante evolução, renovando-se anualmente para atender as necessidades dos colaboradores e fortalecer o compromisso institucional com a valorização da vida. Em 2025, a iniciativa entra em uma nova fase, desenhando a ampliação de suas ações para também contemplar os cooperados, reforçando a essência cooperativista da Unicred Porto Alegre e seu papel social de cuidado ampliado. Neste case, os dados apresentados são exclusivos da regional Rio Grande do Sul.

## **2. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO**

### **Eu te Desejo Saúde - Por quê tudo começou**

A celebração dos aniversários da Unicred Porto Alegre sempre representou mais do que a comemoração de uma trajetória de conquistas; é um momento estratégico para refletir sobre o caminho percorrido, identificar melhorias e projetar um futuro ainda mais próspero. Em 2015, nos 25 anos da Cooperativa, essa reflexão se



materializou em uma pesquisa de clima organizacional, que revelou a oportunidade de fortalecer iniciativas voltadas ao bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores, acima de tudo ao considerar que a Unicred Porto Alegre é uma instituição financeira exclusiva da



área da saúde. Rothmann (2017, p. 255) destaca que:

O bem-estar vai além da ideia fixa de saúde como ausência de doença. Implica uma posição preventiva para se atingir o bem-estar físico, mental e emocional ideal. A saúde completa é ausência de doença física e mental e a presença de níveis suficientes de bem-estar físico e mental.

A partir desse diagnóstico, a área de Gestão de Pessoas iniciou, ainda em 2015, um movimento voltado para a saúde integral dos colaboradores, que, ao longo dos anos, evoluiu para um programa estruturado de bem-estar, segurança e qualidade de vida no trabalho. Sinek (2019) diz que empresas sustentáveis são aquelas que cuidam das pessoas antes dos resultados, sendo o propósito organizacional um fator-chave para o sucesso duradouro. Construído de forma colaborativa, envolvendo diretores, gestores e colaboradores, o programa Eu te Desejo Saúde reflete a cultura da Unicred Porto Alegre e o compromisso com a valorização de todos.

## **Eu te Desejo Saúde - Objetivos para o caminho do cuidado integral**

### **Objetivo geral**

Promover um espaço contínuo de diálogo, escuta e reflexão sobre a saúde integral, reconhecendo que o bem-estar físico, emocional, social e mental dos

colaboradores é essencial para a construção de uma cultura cooperativa mais humana, consciente e sustentável.

### **Objetivos específicos**

- Melhorar o indicador de satisfação da qualidade de vida no trabalho;
- Promover um ambiente de cuidado e saúde integral.
- Tornar a cultura do cuidado uma estratégia da organização

### **Primeiros movimentos de cuidado (2015-2016)**

Em 2015, após os resultados da pesquisa de clima, a Cooperativa iniciou com alguns movimentos pontuais de cuidado, para além dos benefícios tradicionais já oferecidos (plano de saúde e odontológico). Para Lacerda & Barbosa (2021, p. 28) "O oferecimento de benefícios não obrigatórios pode melhorar a motivação e saúde dos colaboradores." Assim, no mês de outubro, simbolizado por um esmalte, as colaboradoras receberam um convite para o bate-papo: *O Cuidado Está em Suas Mãos*. Realizado em um sábado pela manhã, e com o convite estendido para familiares e amigas das colaboradoras, a ginecologista Dra. Carmem Kroeff conduziu uma conversa sobre câncer de mama e saúde feminina, reforçando a importância da prevenção. O evento foi encerrado com dicas de beleza ministradas por uma esteticista, criando um momento de aprendizado e descontração.

No mês seguinte, foi a vez dos colaboradores homens receberem um boné como símbolo do convite para o bate-papo: *Tire o preconceito da sua cabeça*. Também estendido aos familiares e amigos dos colaboradores, o momento foi conduzido pelo urologista Dr. Mauro Weiss, que falou sobre câncer de próstata de forma clara e desmistificadora, incentivando a prevenção e o cuidado com a saúde.

Com o feedback positivo dos colaboradores e diretores – que participaram ativamente das ações – e inspirados pela sugestão dos próprios facilitadores, surgiu a ideia de unir homens e mulheres em uma mesma conscientização. Assim, em 2016, nasceu o



Período Lilás, uma iniciativa que reforça que o Outubro Rosa e o Novembro Azul não são apenas campanhas isoladas, mas um convite contínuo ao autocuidado, à solidariedade e à influência positiva mútua. Conduzidos novamente pela Dra. Carmem e Dr. Mauro, colaboradores, cônjuges e convidados refletiram sobre a importância de cuidar de si para cuidar do outro, além do poder do apoio e do incentivo na jornada de prevenção. A satisfação dos participantes transformou o Período Lilás em uma ação fixa no calendário da Cooperativa.

Além de realizar momentos de prevenção ao câncer, a Cooperativa também abraçou a Doação de Órgãos e Tecidos como causa social. Com a parceria do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e do Dr. Paulo Carvalho (coordenador da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos), promoveu-se um momento de sensibilização sobre a importância da prevenção para que menos pessoas necessitem de doação e para ser um potencial doador.

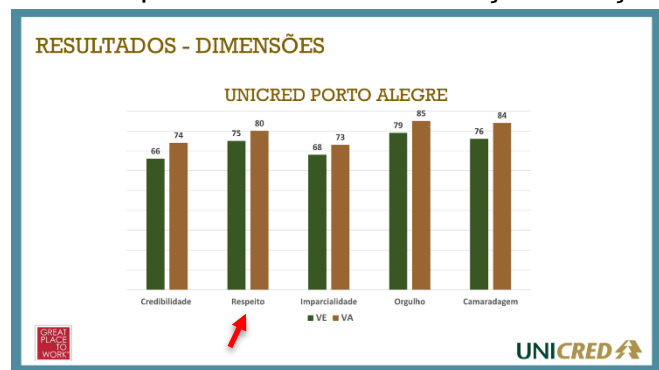
Ainda em 2016, outra frente de prevenção foi aberta: durante um encontro de líderes, em meio a outras pautas de trabalho, a Dra. Juliana Romanini, cirurgiã-dentista, falou sobre a Luta contra o Câncer Bucal e o Dia Mundial sem Tabaco.

### **A cultura do cuidado - Nascimento do Programa Eu te Desejo Saúde (2017)**

Alinhada aos momentos de sensibilização para a promoção da saúde dos colaboradores e ao cenário da reforma trabalhista, a Cooperativa expandiu o período

lilás para além da prevenção ao câncer de mama e próstata, proporcionando um painel sobre a saúde integral e os impactos das mudanças trabalhistas na saúde do trabalhador. O encontro contou com a presença do Dr. Cláudio Martins (psiquiatra), Dra. Candice de Campos (psiquiatra), Tony Pereira (educador físico) e Letícia de Almeida (nutricionista), que compartilharam conhecimentos e orientações com os colaboradores e seus convidados.

O engajamento dos colaboradores nas experiências de sensibilização reforçou a importância e a necessidade de ampliar ações voltadas ao bem-estar. Ao final do período, já com uma nova pesquisa de clima que demonstrou evolução no pilar bem-estar (75%),



evidenciando a importância de um ambiente de trabalho saudável e equilibrado, a gestão de pessoas, alinhada à diretoria executiva, reafirmou que a qualidade de vida no trabalho está conectada às iniciativas da Cooperativa e ao comportamento dos colaboradores (vida pessoal e profissional), destacando que qualquer mudança em um desses aspectos impactam o todo. Assim, nasceu a proposta de um programa estruturado de bem-estar e saúde integral: Eu Te Desejo Saúde.

Com o objetivo de criar uma atmosfera de atitude pela saúde, entendendo-a de forma integral - física, emocional, intelectual e social - e com um quadro diverso de colaboradores, a Cooperativa estimula espaços de conscientização sobre a importância do cuidado consigo, com os outros e com o ambiente de trabalho. Estruturado em pilares, o programa inicialmente focou em ampliar os benefícios oferecidos, fortalecer o suporte à saúde física e emocional, participar de campanhas

de prevenção, apoiar os procedimentos de medicina e segurança do trabalho e promover encontros de sensibilização.

Entre as iniciativas, destaca-se o Momento Bom Retorno, criado para acolher os colaboradores que retornam ao trabalho após afastamentos, seja por licença de saúde, maternidade, paternidade ou luto. Entendendo os desafios desse retorno, a gestão de pessoas realiza um acolhimento personalizado, com escuta, diálogo e apoio, avaliando não apenas a prontidão para as atividades, mas também o estado emocional e as necessidades específicas de cada colaborador.

### **Implantação do Programa Eu Te Desejo Saúde (2018-2019)**

O Eu Te Desejo Saúde, para fortalecer o engajamento e alinhar as ações às necessidades da equipe, realizou uma pesquisa com os colaboradores, captando percepções, necessidades e sugestões. Para contribuir, embora a estrutura da Cooperativa não possua um serviço de medicina ocupacional próprio, foi feita uma análise das especialidades mais requisitadas no plano de saúde corporativo: ginecologia (a maioria dos colaboradores são mulheres) e psiquiatria. Com base nestes dados, os momentos de sensibilização passam focar em saúde mental, e mudam sua agenda para dias úteis da semana, após o expediente. Mantiveram-se presenciais, mas são filmados para acesso posterior. Neste ano, os encontros foram:

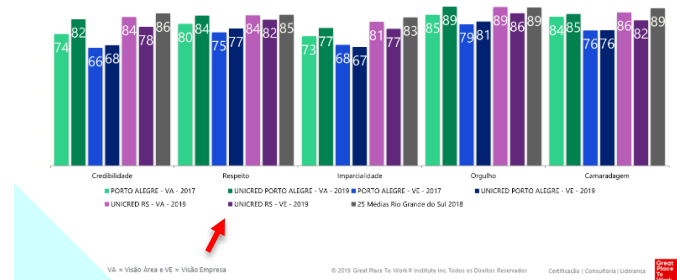
<b>Dia Internacional da Mulher</b> - Cuidado com a saúde mental feminina. A psicóloga Simone Weissheimeir conduziu o encontro, abordando a conexão entre mitologia, psicologia analítica e arquétipos da mulher contemporânea.
<b>Dia do Trabalho</b> - Um encontro que focou em Mindfulness, facilitado por Cláudio Senna Venzke, onde os participantes exploraram técnicas de respiração, meditação guiada e a importância do cuidado mental.
<b>Período Lilás</b> - Painel sobre Inteligência Emocional, Comunicação Não-Violenta e conversas difíceis, facilitado pelas psicólogas Alessandra Gonzaga, Taina Biasus, Kellin Mello e pelo consultor Ricardo Mallet.

Reforçando outras ações de cuidado, a Cooperativa ampliou a licença paternidade para 10 dias; os colaboradores participaram do 1ª programa do Sistema

Unicred voltado à CIPA; e no programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL), foi introduzido um módulo sobre Comunicação Não-Violenta.

Em 2019, onde o índice de bem-estar na organização avançava para 77%, os encontros do programa promoveram conscientização sobre saúde familiar e mental, com a participação das Ligas de

■ Dimensões



Estudantes de Medicina de Porto Alegre, em parceria com o Uni4Life<sup>1</sup>. O programa reafirmou o compromisso com a saúde integral ao avançar em iniciativas financeiras, como a implementação do plano de previdência privada com coparticipação da Cooperativa, oficinas de educação financeira e uma gerência de relacionamento especializada e exclusiva para consultoria financeira dos colaboradores. Adicionalmente, substituiu-se a prática de indenização por erros financeiros por uma abordagem educativa, priorizando o desenvolvimento profissional.

### Programa Eu te Desejo Saúde - Cuidar em Meio ao Caos (2020-2021)

Em 2020, a pandemia de Covid-19 trouxe desafios que impactaram a saúde, a economia e as relações de trabalho. Neste cenário, a Cooperativa, através de seu Comitê de Crise, estruturou frentes de trabalho focadas na continuidade dos negócios e no cuidado das pessoas. O Eu Te Desejo Saúde tornou-se essencial, apoiando o

<sup>1</sup> Hub de inovação da Unicred Porto Alegre, um ecossistema de conexão e conhecimento para construção da carreira de estudantes e profissionais da área da saúde.

Comitê em cada fase da crise, desde os primeiros alertas até ações estruturadas de cuidado integral. A atuação do programa neste momento foi organizada em 3 pilares:

**1. Assistência Emergencial:** logo no início da pandemia, foram desenvolvidos manuais com orientações preventivas para colaboradores e cooperados, garantindo segurança e tranquilidade. Informações sobre protocolos de proteção e suporte emocional foram disseminadas com clareza, com apoio técnico das Comissões de Controle de Infecção Hospitalar dos Hospitais Moinhos de Vento, Clínicas de Porto Alegre e Divina Providência. Além disso, foi contratada uma médica infectologista para oferecer suporte especializado, junto à parceria com uma pneumologista, responsável pelo acompanhamento individualizado dos colaboradores infectados. Parcerias com laboratórios garantiram testagem rápida e subsidiada pela Cooperativa.

**2. Assistência Estrutural:** para garantir a continuidade dos serviços com segurança, a Cooperativa implantou o regime de home office nas áreas administrativas. Nas agências, o atendimento presencial foi reorganizado com redução de carga horária e rodízio de equipes, evitando aglomerações. Foram distribuídos EPIs, demarcados espaços para garantir o distanciamento, reforçada a higienização dos ambientes e instalados anteparos de acrílico nos balcões de atendimento.

Medidas adicionais incluíram o adiantamento de férias para colaboradores com dificuldades na organização familiar ou cujas atividades eram incompatíveis com o regime online; antecipação do PPR; pagamento de auxílio home office; manutenção integral dos salários mesmo com horários reduzidos; suspensão das avaliações de desempenho e dos processos de desligamento; e adiantamento do vale alimentação para garantir acesso a itens essenciais.

**3. Assistência Emocional:** a parceria com a Fundação Mário Martins proporcionou atendimento psicológico gratuito aos colaboradores. Além disso, foram realizadas rodas de conversa nas agências para escuta ativa e fortalecimento dos vínculos, abordando sentimentos como ansiedade e medo. Também houve acompanhamento individual para colaboradores afastados por suspeita de Covid-19.

Um novo benefício, auxílio bem-estar, foi validado, permitindo reembolso para práticas não cobertas pelo plano de saúde, como academia, yoga, natação e psicoterapia. Também houve avanços na licença maternidade (naquele momento licença de 4 meses) podendo permanecer em home office até o bebê completar 6 meses; e licença paternidade (naquele momento licença de 10 dias) podendo permanecer em home office até o bebê completar 3 meses. Adicionalmente, a Cooperativa destinou verba mensal por colaborador para confraternizações internas, promovendo integração e valorização das equipes.

Em 2021, o programa focou no fortalecimento do ambiente de trabalho psicologicamente seguro, alinhado aos inputs recebidos no PDL de 2020, que no seu encerramento, trouxe depoimentos sobre a importância do desenvolvimento emocional para o cuidado das suas próprias emoções e das emoções das suas equipes. Segundo Edmondson (2020, p. xviii) "Se os líderes querem desencadear talentos individuais e coletivos, eles precisam promover um clima psicologicamente seguro, no qual os empregados se sintam livres para contribuir com ideias, compartilhar informações e reportar erros". Isto reforçou a continuidade no tema da saúde mental nos encontros de sensibilização, que passaram a ocorrer de forma online e, alguns, já em horário de trabalho.

<b>Mês da Mulher:</b> Consultora Silvana Bastian abordou a importância da humanidade nas relações.
<b>Mês do Trabalhador:</b> Psicóloga Helena Brochado tratou sobre saúde mental durante a pandemia.
<b>Mês das Mães:</b> Consultora Gabriela Rockenbach conduziu uma roda de conversa sobre relações familiares contemporâneas.
<b>Mês dos Pais:</b> Beto Bugatt, autor do livro Pai Mala, discutiu a paternidade inclusiva.
<b>Setembro/Octubro:</b> Consultora Gisele Oliveira refletiu sobre autocuidado e bem-estar.

Com o avanço da vacinação e a redução dos casos de Covid-19, a Cooperativa iniciou, no final de 2021, o processo de retorno gradual ao trabalho presencial. O Programa, por meio do Momento Bom Retorno, desempenhou um papel essencial, validando as políticas para o trabalho híbrido, orientando sobre adequações necessárias nos espaços e reforçando a comunicação interna, incluindo, o esclarecimento sobre a exigência da apresentação da carteira de vacinação. As ações priorizaram o distanciamento físico, a higienização dos ambientes e a segurança de todos. O retorno aconteceu em fases, começando com representantes das áreas e, posteriormente, o regresso de todos. Para apoiar esse processo, foram promovidos momentos de escuta e sensibilização, esclarecendo dúvidas e fortalecendo a confiança no retorno seguro, dentre eles, um encontro com a psiquiatra Ana Margareth Bassols, que abordou resiliência e saúde mental.

Ainda, foram validados novos benefícios: Vale Farmácia e o Complemento Salarial para colaboradores em auxílio-doença. O PDL também evoluiu, trazendo temas como Segurança Psicológica, Mentalidade Ágil e Diversidade.

Neste ano, vinculado ao Planejamento Estratégico, a Cooperativa iniciou o Programa de Evolução Cultural. Esse movimento incluiu a revisão do propósito e dos valores organizacionais, destacando



o cuidado com as pessoas, impulsionado pelo Programa Eu Te Desejo Saúde. Essa

ampliação da consciência para o bem-estar evidenciou a cultura do cuidado como uma estratégia da organização.

### Avanço Contínuo do Programa Eu Te Desejo Saúde (2022-2023)

Em 2022, após pandemia, é criada uma nova identidade visual, refletindo o momento de renovação e o fortalecimento da cultura do cuidado genuíno com a saúde integral. O "S" de Saúde é abraçado por um coração, representando acolhimento, enquanto uma fita multicolorida destaca diversidade e inclusão. Dando continuidade aos encontros de sensibilização em datas comemorativas e campanhas de saúde, os momentos reforçaram a construção de relações saudáveis no ambiente de trabalho e familiar:



<b>Mês da Mulher e Páscoa:</b> Consultor Wilson Calé falou sobre respeito e relações humanas, evidenciando o lançamento da campanha "Respeito e Solidariedade - Nossa Humanidade", que arrecadou doações (roupas/acessórios/mantimentos) para mulheres em situação de vulnerabilidade.
<b>Dia do Trabalhador:</b> discussão sobre relações saudáveis no trabalho, com o consultor Daniel Levy.
<b>Mês das Mães:</b> reflexão sobre relações parentais, liderada pela consultora Gabriela Rockenbach.
<b>Junho:</b> conectado com um evento interno sobre previdência privada, palestra sobre Filosofia para Vida Longa e Plena, com Dr. Emílio Moriguchi.
<b>Mês dos Pais:</b> foco em laços afetivos e parentalidade, com o consultor Lincoln Tavares de Melo.
<b>Setembro Verde:</b> conscientização sobre doação de órgãos, com Daniel Levy (consultor), Bruna Senger (integrante da liga LITROS - UFRGS) e depoimento de Débora Reicher (transplantada).
<b>Período Lilás (Outubro Rosa e Novembro Azul):</b> sensibilização sobre prevenção, redes de apoio e saúde emocional, com Dr. Luiz Fernando Schilling.

Ainda com casos de Covid-19, o Programa acompanhou os colaboradores, com o apoio de uma médica pneumologista, reforçando a vacinação e promovendo orientações. Neste período, instituiu-se também a Comissão de Evolução Cultural, formada por colaboradores que representassem a diversidade da Cooperativa, com o intuito de cada vez mais trazer proposições de melhoria às práticas que favoreçam a vivência dos valores organizacionais e um ambiente seguro e de bem estar. Em 2023, o programa intensificou o olhar inclusivo e acolhedor nos encontros de dias das mães e pais, celebrando as famílias em todas as suas formas. As atividades ocorreram online, durante o horário de trabalho.



<b>Dia da Mulher:</b> Relações Humanas e Saudáveis, com o Wilson Calé.
<b>Páscoa:</b> Pensar diferente: a importância de conhecer e acolher a imperfeição, com Lisiane Szeckir.
<b>Mês das Mães/Família:</b> Amor pleno: o que nutre as famílias para o desenvolvimento de seres mais humanos?, com Silvana Bastian.
<b>Mês dos Pais/Família:</b> Relações saudáveis familiares e o paternar nos dias atuais, com Caio Souza Lima.
<b>Setembro Verde:</b> Desmistificando a doação de órgãos e tecidos, com Bianca Caldas e José Osmar.
<b>Período Lilás:</b> "A prevenção fortalecendo à saúde", com Dra. Camile Stumpf e Dr. Ricardo Blanc.

Como avanço, o benefício da licença-paternidade foi ampliado para 20 dias; as equipes passaram a receber uma verba mensal para ter frutas no setor; foi implementada a pesquisa de clima e engajamento Pulses, com frequência quinzenal; o PDL discutiu sobre consciência para mudança, diversidade, mentalidade ágil e conversas maduras.

### **Programa Eu Te Desejo Saúde - Cuidar em meio ao caos (2024)**

Diante do cenário que assolou o RS em maio, o Programa mais uma vez demonstrou seu compromisso, fortalecendo vínculos e a segurança dos colaboradores. Durante as enchentes, se fez presente no comitê de crises da cooperativa, sendo suporte imprescindível na condução dos 3 pilares:

**Assistência Emergencial:** Resgate de colaboradores e familiares para locais seguros; Atendimento às necessidades básicas: alimentos, água potável, abrigo e segurança; Verificação diária da situação dos colaboradores afetados.

**Assistência Estrutural:** Garantia da continuidade dos serviços aos cooperados, com reestruturação de equipes e canais de atendimento; Criação de linhas de crédito emergenciais e renegociações; Verificação das infraestruturas para reabertura segura das agências; Adiantamento de benefícios e crédito extra para os colaboradores atingidos; Implantação do auxílio reconstrução (valor doado pela cooperativa por 3 meses para os atingidos); Abono dos dias não trabalhados e flexibilização de horários; Doação de horas de trabalho para voluntariado na reconstrução das áreas afetadas;

Doação do valor da ação do dia das mães/ família para os colaboradores impactados; Construção de guia interno com informações úteis para os atingidos; Lançamento de campanha para arrecadação de fundos destinados à reconstrução dos lares dos colaboradores.

**Assistência Emocional:** Acompanhamento e suporte contínuo com colaboradores afetados; Encontros de escuta e acolhimento em grupo e individualmente, com todos os times da Cooperativa; Parceria com uma profissional para acesso gratuito à terapia dos colaboradores mais impactados; Parceria com plataforma Zenclub, oferecendo psicoterapia com valor promocional para todos os colaboradores. Durante o ano, os encontros de sensibilização continuaram:

<b>Janeiro Branco:</b> Saúde integral em meio à mudança, com Daniel Levy
<b>Dia da Mulher:</b> Autocuidado e bem-estar, com Jaqueline Mânica
<b>Páscoa:</b> Inteligência emocional no dia a dia, com Elisandra Moreira
<b>Mês das Mães e família:</b> Amor que Cura, com Adelaide Chicomo
<b>Mês dos Pais/família:</b> Amor que cura, com Ubiratã Nunes
<b>Setembro verde:</b> Desmistificando a Doação de Órgãos e Tecidos com Dra. Jociane Gatto e Edelbert Lörsch.
<b>Período Lilás:</b> A prevenção fortalecendo a saúde, com Dra. Jocely Costa e Nasser Hassan
<b>Boas Festas:</b> Celebração de Natal e Ano Novo com Diretoria Executiva (João Batista Loredo, Alexandre Fisch e Vitor Jordan) e Gerência de Gestão de Pessoas (Rejania Dias).

Mesmo diante do cenário desafiador causado pelas enchentes, a Cooperativa seguiu



firme no compromisso com o bem-estar dos colaboradores - que naquele momento apresentava um índice de 87% de satisfação. Também aconteceu novos avanços nos benefícios: ampliação da licença maternidade para 180 dias; abono de faltas relacionadas ao acompanhamento médico ou internação hospitalar de familiares; ampliação do auxílio-creche - agora sem limite de idade - para colaboradores com

filhos atípicos; e licença nojo estendida para 5 dias úteis nas situações de falecimento de pais, cônjuges, filhos, avós e irmãos.

### 3. METODOLOGIA

O Eu Te Desejo Saúde adota uma abordagem participativa e integradora, com foco no cuidado integral das pessoas.

<b>ENCONTROS DE SENSIBILIZAÇÃO</b>	Rodas de conversa, organizadas periodicamente, com temas vinculados à saúde integral. Esses encontros contam com a presença de facilitadores convidados que conduzem os diálogos de forma acolhedora e reflexiva, incentivando a escuta ativa e o compartilhamento de vivências. Participação ativa da diretoria executiva em todos os encontros realizando a abertura e encerramento, bem como, com depoimentos, questionamentos e aprendizados.
<b>MOMENTO BOM RETORNO</b>	Acolhimento de colaboradores que retornam ao trabalho após períodos de licença saúde, maternidade ou luto através da criação de espaços de escuta, respeito e cuidado no retorno à rotina profissional. Realizado pelo time de Gestão de Pessoas.
<b>BENEFÍCIOS CORPORATIVOS</b>	Suporte e consultoria interna de gestão de pessoas à diretoria executiva em negociações para ampliação de benefícios, contribuindo com dados, escuta ativa e análise de demandas dos colaboradores, garantindo que as decisões sejam pautadas em aspectos de qualidade de vida e necessidades reais da equipe.
<b>MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO</b>	Cumprimento das Normas Regulamentadoras e dos processos de exames médicos admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e demissionais, garantindo o monitoramento contínuo da saúde dos colaboradores. Participação nas capacitações técnicas obrigatórias, como os treinamentos dos designados da CIPA e Brigadistas. (A área de segurança do trabalho é centralizada na Unicred do Brasil).
<b>FINANÇAS</b>	Construção de segurança e sustentabilidade financeira por meio de oficinas de educação financeira, com temas como planejamento, consumo consciente e investimentos. Além disso, disponibilidade de uma gerência de relacionamento exclusiva para colaboradores dedicada ao acompanhamento dos planos financeiros individuais.
<b>INTEGRAÇÃO COM DEMAIS PROGRAMAS CORPORATIVOS</b>	Promoção e fortalecimento que a qualidade de vida dos é um tema transversal ao PDL e Evolução Cultural. A abordagem incluiu ações formativas voltadas à saúde mental, empatia, escuta ativa e relações saudáveis no ambiente de trabalho, ao mesmo tempo em que promove uma cultura organizacional mais humana, ética e coerente com os valores da cooperativa, pautada no propósito e valores.
<b>SUORTE A COMISSÕES DE CRISE</b>	Apoio técnico à comissão de crise nas situações sensíveis que impactam o ambiente de trabalho. Atuação marcada por três pilares (assistência emergencial/estrutural/emocional) assegurando o bem-estar coletivo mesmo diante de adversidades.
<b>CAMPANHAS</b>	Participação em diversas campanhas preventivas em relação à saúde, tais como, caminhada pela diabetes infantil, caminhada pela doação de órgãos e tecidos, outubro rosa, entre outras.

### 4. ORÇAMENTO

O Programa teve início sem um orçamento próprio, sendo impulsionado principalmente por iniciativas internas e parcerias externas. À medida que foi se consolidando, demonstrando resultados positivos e fortalecendo a consciência organizacional sobre a importância do cuidado integral, passou a receber investimentos progressivos. Essa evolução possibilitou a ampliação das ações,

aprimoramento e desenvolvimento de iniciativas mais robustas, consolidando o Programa como uma prática contínua e estratégica da Cooperativa.

2015 – 2017	2018 - 2019	2020 - 2021	2022-2023	2024
Sem Orçamento	R\$ 10.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 65.000,00	R\$ 62.000,00

Em relação a recursos humanos, o Programa contou com a equipe da área de Gestão de Pessoas, Gerências, Diretoria Executiva e voluntários externos.

## 5. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e avaliação do Programa é contínuo e participativo. São utilizados feedbacks dos colaboradores e líderes, a percepção da diretoria executiva ao validar as propostas do Programa, e a pesquisa de clima organizacional. Desde 2023, com a implantação da plataforma Pulses, o monitoramento em relação aos pilares de bem-estar, relacionamento interpessoal, felicidade e liderança passou a ser quinzenal. A avaliação também contempla o impacto do Programa sobre a cultura organizacional, analisando como o propósito e os valores, especialmente: *Geramos vínculos saudáveis e de confiança em nossos relacionamentos e Nutrimos um ambiente de cuidado, diversidade, equidade e inclusão*, estão sendo percebidos e vivenciados pelas equipes.

Com base nas evidências coletadas, o Programa vem sendo aprimorado para melhor atender as necessidades dos colaboradores, o fortalecimento do compromisso da Cooperativa com o bem estar coletivo e a consolidação de um ambiente de trabalho mais saudável, seguro e inclusivo.

## 6. RESULTADOS

Ao longo dos anos, o Programa consolidou-se como um pilar essencial para o bem-estar e a qualidade de vida. A seguir, um detalhamento dos principais avanços, respondendo aos objetivos de planejamento e execução do próprio.

**Objetivo: Melhorar o indicador de satisfação da qualidade de vida no trabalho**

2015	2017	2019	2024
Índice Bem- Estar 71%	Índice Bem- Estar 75%	Índice Bem- Estar 77%	Índice Bem- Estar 87%

**Objetivo: Tornar a cultura do cuidado uma estratégia da organização**

A consolidação da cultura do cuidado na Cooperativa é evidenciada pelo crescimento dos encontros de sensibilização sobre saúde integral, que passaram de eventos pontuais, como convite, aos fins de semana, para ações durante o expediente, com a participação de todos os colaboradores - um investimento direto em tempo e recursos voltados à promoção do bem-estar (ressalta-se que o programa inicia sem orçamento e, ao longo do tempo, conquista um orçamento próprio). Houve também a ampliação dos benefícios relacionados à saúde e a incorporação do programa ao PDL, com foco na promoção de relações saudáveis e na construção de lideranças mais humanas e conscientes.

Além disso, na revisão dos valores organizacionais, especialmente em *Geramos vínculos saudáveis e de confiança em nossos relacionamentos e Nutrimos um ambiente de cuidado, diversidade, equidade e inclusão*, demonstrou-se o compromisso da Cooperativa em transformar o cuidado como parte essencial de sua identidade e estratégia. Como outro resultado concreto, o programa passou a atuar nas comissões de crise, oferecendo suporte em momentos críticos. E, em 2024, a Diretoria Executiva impulsiona uma nova fase, propondo a extensão do programa também aos cooperados, ampliando ainda mais seu impacto. A seguir, depoimentos

da Diretoria Executiva da Unicred Porto Alegre, afirmando que o programa tornou a cultura do cuidado uma estratégia da Cooperativa.

*Na Unicred Porto Alegre, cuidar das pessoas não é discurso — é prática que se reflete na nossa cultura e propósito. O “Eu te Desejo Saúde” é a expressão concreta dessa escolha: um programa que rompe com o modelo tradicional de benefícios, criando espaços para refletirmos sobre autocuidado e cuidado com o outro. É inspirador ver uma instituição financeira que escolhe parar sua rotina para incentivar hábitos de vida mais saudáveis, promovendo bem-estar de forma integral — física, emocional, social, espiritual e financeira. Esse movimento nasce da essência do que acreditamos e vivemos. Não é apenas uma estratégia, mas uma coerência com os valores que nos definem: gerar vínculos saudáveis e de confiança, cultivar um ambiente de cuidado, diversidade e inclusão, e fortalecer a colaboração. Sabemos que vínculos fortes criam equipes mais engajadas, ambientes mais seguros e resultados mais sustentáveis. Por isso, cuidar, para nós, é uma decisão estratégica e um compromisso permanente com quem faz acontecer na nossa cooperativa. O “Eu te Desejo Saúde” reforça que, quando a organização escolhe cuidar, ela transforma a cultura interna, qualifica o atendimento e inspira todos a sua volta. Porque cooperar com a vida e inspirar futuros não é um compromisso apenas com os nossos cooperados — é, antes de tudo, com quem está ao nosso lado todos os dias, construindo esta cooperativa. E é isso que nos diferencia. **Vitor Jordan – Diretor de Operações da Unicred Porto Alegre.***

*Ao chegar na Unicred Porto Alegre em 2021, tive a oportunidade de conhecer o Programa Eu Te Desejo Saúde. Uma iniciativa sem dúvida inovadora e de muito valor para nossos colaboradores e nossos cooperados, algo que vai além da própria empresa e impacta também a sociedade. Fruto de uma preocupação genuína em proporcionar bem-estar ‘completo’ e que o desenvolvimento do trabalho esteja ligado ao propósito mais único de cada ser humano que aqui compartilha seu tempo: Estar bem, estar completo e estar feliz. São diversas iniciativas no ambiente de cuidado, trazendo diversidade e inclusão, e fortalecendo cada vez mais a colaboração, trazendo junto um atendimento aos cooperados de forma mais humana e mais próxima, criando o relacionamento que é um dos principais valores do cooperativismo. Sem dúvida um Programa de muito valor e que tem trazido resultados muito positivos para a Unicred Porto Alegre. **Alexandre Fisch – Diretor de Negócios da Unicred Porto Alegre.***

*Eu sempre procurei encontrar o verdadeiro sentido do meu trabalho nas poucas organizações por onde andei. Os aspectos materiais sempre foram importantes, pois são necessários para a nossa subsistência e dos nossos, mas sempre senti que precisava de algo a mais, algo que desse efetivo sentido para a vida! Após reflexões conseguia chegar a uma frase ou expressão que traduzisse minhas angústias nesse sentido. Na Unicred não foi diferente: depois de algum tempo meu travesseiro - eterno companheiro das horas difíceis - me ensinou a frase: cuidar da saúde financeira das pessoas que cuidam da nossa saúde. Mas isso por si só não traduzia o que estávamos a procura como Instituição. Somos uma instituição financeira diferenciada das demais, e um desses grandes motivos que é o fato de sermos especializados na área da saúde. Entendemos logo que chegamos, que precisávamos ter um cuidado todo especial não só com o nosso quadro social, mas também com o nosso quadro de colaboradores. E isso por diversos motivos como por exemplo o fato de que alguém só pode cuidar com atenção efetiva da vida financeira de alguém, se essa pessoa estiver bem consigo mesma. Além dos aspectos materiais existem outros fatores muito relevantes: saúde mental, ambiente colaborativo, relações cordiais e empatia são algumas delas. Fomos tentando estabelecer formas de materializarmos essa nossa intenção e surgiu então o nosso projeto “Eu te desejo saúde”. A partir daí foram sendo criadas palestras, convidados palestrantes das mais diversas formações, mas sempre com esse propósito. Aliás, este nome representa muito o próprio significado. Ele traduz a nossa intenção, o cuidado que efetivamente temos com nossos colaboradores. Somos uma empresa inclusiva, diversa, atenta, cuidadosa. E o “eu te desejo saúde” hoje faz parte do nosso DNA por tudo o que representa, pelo que ele oferece de benefícios para a vida dos nossos colaboradores e seus familiares. Levamos muito a sério tudo o que pregamos. O nosso propósito de “Cooperar com a sua vida e inspirar futuros” não é retórico e muito menos uma frase para ficar exposta numa parede importante, e o “Eu te desejo saúde” é um importante meio pelo qual balizamos a nossa atuação. **João Batista Loredo de Souza – Diretor Executivo da Unicred Porto Alegre.***

## **Objetivo: Promover um ambiente de cuidado e saúde integral**

Abaixo, depoimentos de colaboradores que confirmam como o Programa estimulou a promoção de um ambiente de cuidado e saúde integral.

*Eu te desejo saúde pode parecer apenas uma frase de impacto, não é mesmo?! Mas quando em Agosto/22, você vai fazer apenas um exame de rotina e acaba recebendo uma notícia da descoberta de um nódulo maligno na mama, essa frase se encaixa como nunca! Ai começou as saídas para exames, as cirurgias, sim porque foram 5 ao todo, e sempre tive todo o respaldo e acolhimento depois de cada resultado, de cada volta e de cada nova saída... Nesse período de afastamento sempre houve uma ligação, uma mensagem de carinho enviando boas energias e o desejo de recuperação e um breve retorno, o que me dava a certeza de fazer parte de uma grande empresa. Hoje ainda permaneço em tratamento, trabalhando e muito grata por contribuir para o crescimento tanto da empresa como o meu próprio. O Eu te Desejo Saúde reforça o cuidado com o individual de cada um trazendo assuntos para instigar, repensar e tomar novas atitudes em relação ao cuidado que devemos ter com nós mesmos. Grata por fazer parte disso! **Colaboradora Adriana Moraes – Assistente de Negócios.***

*Admiro muito esse programa, fico orgulhosa em fazer parte de uma organização que abre espaço na sua rotina, na dinâmica do dia a dia para levar assuntos sobre bem-estar para seus colaboradores. Acredito que sempre terá um impacto positivo nas suas vidas, nos momentos que estão enfrentando. Além de dar oportunidade e estímulo para pensar, analisar e rever os seus pensamentos, suas crenças e suas decisões pessoais e profissionais. **Depoimento anônimo coletado em pesquisa de satisfação sobre o programa.***

*Ano passado tive a oportunidade, com muita satisfação, de participar de uma edição do nosso programa de prevenção à saúde. Na ocasião pude compartilhar com os colaboradores da UNICRED Porto Alegre sobre meu acometimento por um câncer de*



*próstata. Destaco a grande importância deste tipo de iniciativa, promovendo pela empresa a questão da saúde integral do seu trabalhador. Além de estimular os bons hábitos de vida como dieta saudável, esportes, lazer e sono também foi possível recomendar e frisar sobre a PREVENÇÃO! Atitude primordial para evitar e mitigar problemas futuros que possam vir a prejudicar a integridade física e mental na vida de cada um de nós. A SAÚDE VOCÊ NÃO COMPRA! VOCÊ CONSERVA! OU NÃO... Dr. Ricardo Blanc – Conselheiro da Unicred Porto Alegre.*

*Falar deste programa é como falar da semente de uma árvore frutífera que é plantada com cuidado, que nasce, que cresce, dá flores e muitos frutos! Isso tudo não acontece de um dia para o outro, é uma jornada. Ele nasceu de uma ideia, de um propósito visando desenvolver ações que cuidem da saúde integral dos colaboradores da cooperativa. É muito gratificante ver no nosso dia a dia, ano após ano, o cuidado que este programa busca ter com os nossos colegas, até com suas famílias. Foram muitos momentos de falas, de sensibilização sobre relações saudáveis, sobre inteligência emocional, sobre cuidados com a nossa saúde, outubro rosa, novembro azul, de acolhimentos aos colegas em retorno de licença maternidade ou de afastamento de saúde, ações voltadas para vacinação preventiva à gripe, oficinas de educação financeira, entre outros vários temas. A cada ação promovida por este programa conseguimos ver nos olhos das nossas equipes o quanto este cuidado é valorizado no dia a dia aqui na Cooperativa, sendo um efetivo diferencial na evolução cultural e na saúde integral de todos nós! É muito gratificante termos este programa em nossa Cooperativa. Carlos Roberto Grohs - Gerência de Operações*

## 7. CONCLUSÃO

O Eu Te Desejo Saúde teve início de forma sutil, com ações pontuais voltadas à prevenção da saúde, mas ao longo do tempo ganhou corpo, propósito e relevância dentro da Cooperativa. Transformou-se em um programa estruturado, contemplando 100% dos colaboradores, promovendo a saúde integral e reforçando o compromisso com um ambiente de trabalho seguro, acolhedor e respeitoso.

Mais do que um conjunto de ações, o Programa consolidou-se como um canal legítimo para o diálogo sobre bem-estar, saúde emocional, segurança e qualidade de vida. Com isso, possibilitou a criação e o fortalecimento de benefícios voltados à saúde e se tornou um pilar essencial no desenvolvimento das pessoas.

Empresas que Curam operam com a profunda compreensão do que significa 'estar nos negócios', com base em uma profunda compreensão do que significa ser humano. Elas se recusam a aumentar a fealdade do mundo; em vez disso, elas refletem os aspectos mais intensos do que significa ser humano, que é integrar e manifestar os ideais platônicos da Bondade, da Verdade e da Beleza. Elas reconhecem e celebram a bondade, elas têm um compromisso inabalável com a verdade e tratam as pessoas de forma maravilhosa. E todas constatam que operar dessa forma gera mais abundância. Sisodia e Gelb, 2020 (p. 211-212).

Agora, em 2025, o Programa chega a uma nova etapa de evolução: internamente, está sendo planejada uma capacitação de *primeiros socorros emocionais* para todas as lideranças, a iniciar pela Diretoria Executiva. Externamente, o desafio é expandir as ações e seus impacto também aos cooperados, estendendo o cuidado com a

saúde integral a todos que fazem parte da Cooperativa. Esse avanço reafirma o compromisso com a promoção de uma rede mais forte e saudável e com a construção de uma cultura organizacional voltada à sustentabilidade humana e institucional.

## 8. BIBLIOGRAFIA

EDMONDSON, Amy C. ***A organização sem medo: um guia para a criação de segurança psicológica no local de trabalho para aprendizagem, inovação e crescimento***. Rio de Janeiro: Alta Books, 2020.

LACERDA, Francisco Rogério de J.; BARBOSA, Rildo P. ***Psicologia no trabalho***. Rio de Janeiro: Expressa, 2021. E-book. p.1. ISBN 9786558110248. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786558110248/>. Acesso em: 08 mai. 2025.

ROTHMANN, Ian; COOPER, Cary L. ***Fundamentos de Psicologia Organizacional e do Trabalho***. 2. ed. Rio de Janeiro: GEN Atlas, 2017.

SINEK, Simon. ***O jogo infinito***. São Paulo: Alta Books, 2019.

SISODIA, Raj; GELB, Michael J. ***Empresas que Curam: como negócios excepcionais inspiram esperança e constroem um mundo melhor***. Rio de Janeiro: Alta Books Editora, 2020.

## 9. INFORMAÇÕES DO(S) AUTOR(ES)

**Rejania Guido Dias** - Graduada em Psicologia, MBA em Gestão de Pessoas. Gerente Executiva de Gestão de Pessoas na Unicred Porto Alegre.

**Tatiana Hunsche** - Graduada em Relações Públicas e estudante de psicologia. Analista de Gestão de Pessoas na Unicred Porto Alegre.

*Eu te desejo*



*Saúde*



UNICRED 