

Top Ser Humano 2025

Categoria Organização

Modalidade Desenvolvimento



Programa de Qualificação de
Associados da Cootravipa



Responsável
Michele de Fátima Guimarães Fernandes
Nome do case: EstudaMais

Cooperativa de Trabalho, Produção e
Comercialização dos trabalhadores
Autônomos das Vilas de Porto Alegre Ltda.
CNPJ 90.330.325/0001-25

somoscoop»



COOTRAVIPA

Índice

1. Sinopse	3
2. Introdução	3
3. Desenvolvimento do trabalho	4
3.1 Justificativa	5
3.2 Referencial Teórico	5
3.3 Objetivos	7
3.4 Local	7
3.5 Público-Alvo	7
3.6 Ações Realizadas	8
3.7 Metodologia utilizada	8
3.8 Continuidade do case	11
3.9 Orçamento	11
3.10 Indicadores	12
3.11 Resultados	12
3.12 Impactos e benefícios	15
4. Conclusão	16
5. Referências	17
6. Informações dos autores	17

1. SINOPSE

O **Programa EstudaMais**, estruturado pela Cootravipa, tem como objetivo oferecer oportunidades de qualificação educacional aos associados da cooperativa, desde a alfabetização até a pós-graduação. Com apoio de instituições de ensino parceiras, o Visa o desenvolvimento pessoal e profissional dos cooperados, o fortalecimento da governança cooperativa e a valorização do conhecimento como ferramenta de transformação social.

2. INTRODUÇÃO

Guiada por seu propósito, a Cootravipa **promove o desenvolvimento humano e a valorização das pessoas**, reconhece a importância da educação como instrumento de transformação e progresso. A cooperativa viabiliza a inclusão social através da oportunidade ao trabalho e acesso a educação, desenvolve pessoas e as torna protagonistas de suas próprias histórias.

Importante destacar que, da sua fundação até os dias de hoje, a COOTRAVIPA tem se ocupado da inclusão social, pois, na condição de cooperativa, admite em seu quadro societário qualquer pessoa que tenha interesse em trabalhar, não discriminando os trabalhadores por sua identidade de gênero, idade, preferências políticas ou religiosas, condição social. Tanto é assim que, no seu quadro societário, atualmente, encontram-se sócios (i) com antecedentes criminais, (ii) que cumprem pena em regime

semiaberto ou são egressos do sistema prisional, (iii) que tenham mais de 55 (cinquenta e cinco) anos de idade (16% de todos os associados, 579 sócios), (iv) se identificam como LGBTQIA+ (4,21% de todos os associados, totalizando 153 sócios), (v) se autodeclaram pretos (55,78% de todos os associados, totalizando 2021 sócios), (vi) mulheres (46,09%, totalizando 1673 associadas) (vii) mães solo que são arrimo de família; na COOTRAVIPA, uma sociedade cooperativa formada por pessoas e que, como tal, pauta-se pelos princípios da gestão democrática, da autonomia e independência, da preservação do interesse comunitário. Nosso compromisso com a democracia, a sustentabilidade e a transformação social continua sendo a base de tudo que fazemos, mais que uma cooperativa, somos uma união que gera oportunidades, renda e mudança real na vida das pessoas.

O programa EstudaMais, fortalece ainda mais o propósito da Cootravipa, pois busca promover a inclusão educacional de seus associados, fomentando o aprimoramento profissional e pessoal, além disso alinha a atuação dos cooperados aos princípios do cooperativismo. A iniciativa visa não apenas qualificar os associados, mas também integrá-los ainda mais à cultura organizacional da cooperativa.

3. DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

3.1 Justificativa

Alinhado ao 5º princípio do cooperativismo (Educação, Formação e Informação), o Programa EstudaMais foi criado para suprir a necessidade de qualificação dos associados da Cootravipa.

A iniciativa visa impulsionar a formação educacional em diversos níveis e reforçar o papel do conhecimento como patrimônio inestimável para a transformação pessoal, profissional e institucional.

3.2 Referencial Teórico

Para fundamentar o Programa Estuda Mais, este referencial teórico abordou a importância da educação para o desenvolvimento individual e organizacional, a aplicação do princípio cooperativista de "Educação, Formação e Informação", e a relevância da qualificação para o fortalecimento da governança cooperativa.

3.2.1 A Importância da Educação para o Desenvolvimento

A educação é amplamente reconhecida como um motor fundamental para o desenvolvimento em múltiplos níveis. Segundo Freire (1996), a educação libertadora capacita os indivíduos a serem sujeitos ativos de sua própria história, promovendo a consciência crítica e a autonomia. Para o autor, "a educação como prática da liberdade, ao contrário daquela que é a prática da dominação, implica a negação do homem abstrato, isolado, solto, desligado do transformador, criador, comunicador" (FREIRE, 1996, p. 43).

No contexto do desenvolvimento profissional, Sen (2000) argumenta que a educação é uma das liberdades substantivas que constituem o desenvolvimento, expandindo as capacidades das pessoas e suas oportunidades de vida. "A expansão da educação pode enriquecer diretamente a vida humana e também pode aumentar a produtividade econômica e social" (SEN, 2000, p. 55).

3.2.2 O 5º Princípio do Cooperativismo: Educação, Formação e Informação

O cooperativismo, em seus princípios, enfatiza a importância da educação, formação e informação para seus membros, representantes eleitos, gestores e empregados, de modo que possam contribuir efetivamente para o desenvolvimento de suas cooperativas (OCB, 2019). Este princípio reconhece que o conhecimento e a compreensão dos valores e princípios cooperativistas são essenciais para a participação ativa e consciente dos membros, bem como para a gestão eficiente e democrática das cooperativas. Programa como o Estuda Mais se alinham diretamente a este princípio, buscando fortalecer a base de conhecimento dos associados. Fairbairn (2003), ao discutir a governança democrática em cooperativas, também ressalta a necessidade de membros bem informados para uma participação significativa.

3.2.3 A Qualificação e a Governança Cooperativa

Uma governança cooperativa eficaz depende da participação informada e qualificada de seus membros. Associados com maior nível de instrução e conhecimento sobre os princípios e práticas cooperativistas tendem a se engajar de forma mais ativa nas decisões da cooperativa, contribuindo para uma gestão mais transparente e responsável (Cornforth; Spear; Thomas, 1988). A qualificação proporcionada pelo Estuda Mais pode, portanto, fortalecer a governança da Cootravipa, ao preparar seus associados para um envolvimento mais consciente e efetivo nos processos decisórios e na vida da cooperativa.

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo Geral

Desenvolver, capacitar e integrar os associados da Cootravipa por meio da qualificação educacional, promovendo a aprendizagem contínua, oportunizando o crescimento profissional e pessoal.

3.3.2 Objetivos Específicos

- Incentivar a conclusão da educação básica (Ensino Fundamental e Médio) e a alfabetização dos associados.
- Promover o acesso ao ensino superior (graduação e pós-graduação) dos associados.
- Fomentar o desenvolvimento de competências profissionais dos associados.
- Reforçar o sentimento de pertencimento por meio da educação dos associados.

3.4 Local

O programa EstudaMais é realizado no município de Porto Alegre do estado do Rio Grande do Sul.

3.5 Público-Alvo

Associados da Cootravipa que possuam, no mínimo, 1 ano e 8 meses de vínculo com a cooperativa e que tenham interesse em elevar seu nível de escolaridade, abrangendo os níveis de alfabetização, ensino fundamental, médio, graduação e pós-graduação.

3.6 Ações Realizadas

- Estabelecimento de parcerias com instituições de ensino de graduação e pós graduação: UniRitter, PUC, Uniasselvi, Escoop;
- Estabelecimento de parcerias com instituições de ensino de alfabetização, ensino fundamental e ensino médio: Universitário.
- Concessão de bolsas de estudo integrais e parciais.
- Divulgação ampla do programa por canais internos e visitas aos setores.
- Processo interno de inscrição e critérios de seleção.
- Acompanhamento dos alunos e suporte durante os estudos.
- Reconhecimento aos cooperados formados.

3.7 Metodologia Utilizada

A metodologia utilizada para o desenvolvimento e implementação do Programa Estuda Mais envolve as seguintes etapas:

1. Diagnóstico Situacional

- **Análise documental:** Para compreender as necessidades educacionais dos associados, para isso foram realizadas pesquisas mediante dados cadastrais fornecidos pelos associados através do preenchimento das fichas, de entrevistas e do levantamento de interesse dos cooperados em estudar e se desenvolver. O objetivo principal foi identificar quais níveis de ensino (alfabetização, ensino fundamental, médio, graduação, pós-graduação) eram mais demandados pelos associados e em quais áreas busca-se qualificação e se essas estão alinhadas aos objetivos estratégicos da

cooperativa.

- Organização das demandas: Analisar as informações colidas e montar o projeto de viabilidade para o grupo de associados com interesse no ESTUDA MAIS no ano corrente para operacionalizar a atividade. O histórico do programa em 2023 e 2024, com o número de associados em cada curso e nível, forneceu informações valiosas sobre a adesão e o sucesso das iniciativas anteriores, orientando as ações futuras.

2. Operalização:

- Parcerias com Instituições de Ensino : Através da utilização de recurso financeiro próprio constituído pelo FATES (fundo e assistência técnica, educacional e social) e da consolidação da parceria junto ao sistema SESCOOP/OCERGS a Cootravipa buscou instituições de ensino reconhecidas (universidades, instituições de ensino básico e alfabetização) para oferecer cursos com condições especiais aos associados (gratuidade nas mensalidades e bolsas de estudo). As parcerias existentes (como com UniRitter, PUC, Uniasselvi, Faculdade Escoop e Universitário) serão mantidas e, se possível, expandidas.

3. Divulgação:

- Divulgação do Programa: O programa é amplamente divulgado entre os associados através de diversos canais de comunicação da Cootravipa (diretamente nos setores conversando com os sócios, grupos internos de trabalho, e-mail). As oportunidades de cursos e os critérios de participação são claramente comunicados.

- Processo de Inscrição: É estabelecido um processo de

inscrição simplificado para os associados interessados, que poderá incluir o preenchimento de um formulário e, se necessário, uma breve entrevista ou análise de perfil.

- **Critérios de Seleção:** É definido critérios transparentes de seleção, considerando o tempo de associação, histórico associativo profissional, a participação nas atividades da cooperativa, a relevância do curso para a atividade do associado e para a cooperativa, entre outros.
- **Acompanhamento dos Alunos:** A Cootravipa realiza um acompanhamento dos associados participantes do programa, mantendo contato com as instituições de ensino e com os próprios alunos para monitorar o progresso, identificar dificuldades e oferecer suporte, se necessário.
- **Reconhecimento e Incentivo:** A cooperativa promove o reconhecimento dos associados que concluíram seus cursos, incentivando a continuidade dos estudos bem como a aplicação do conhecimento adquirido em benefício próprio e da cooperativa.

3. Capacitação e Inclusão

O programa de educação para os sócios da cooperativa reconhece e valoriza a diversidade de seus membros como uma realidade intrínseca ao projeto. A capacitação oferecida se fundamenta em:

- **Acompanhamento Individualizado:** Cada cooperado em processo de formação recebe acompanhamento individual, permitindo identificar necessidades específicas de aprendizado e oferecer suporte personalizado.

- **Suporte Institucional para Permanência:** A cooperativa oferece suporte para garantir a permanência dos cooperados nos cursos, buscando eliminar barreiras que possam dificultar a participação.

- **Orientação em Caso de Dificuldades:** Em situações de dificuldades de aprendizado ou outras questões que impactem a participação, os cooperados recebem orientação e encaminhamento adequados.

3.8 Continuidade do Case

Trata-se de um programa contínuo que busca incentivar os associados a continuarem estudando e buscarem novas oportunidades dentro da cooperativa. Além disso, está prevista ampliação das parcerias e da oferta contínua de bolsas, com foco na permanência dos cooperados no sistema educacional até níveis mais avançados.

3.9 Orçamento

3.9.1 Recursos Financeiros

A Cootravipa através do FATES (fundo de assistência técnica, educacional e social) investiu nos anos de 2023 e 2024 o montante de R\$ 265.693,71 (duzentos e sessenta e cinco mil, seiscentos e noventa e três reais e setenta e um centavos) compreendendo:

- Bolsas complementares concedidas pela cooperativa – R\$ 211.422,51
- Apoio com transporte – R\$ 41.491,20

- Eventos de Formatura – R\$ 10.750,00
- Material de divulgação institucional – R\$ 2.030,00

3.9.2 Recursos Humanos

Equipe de Planejamento e Execução do Setor de Educação:

- 1 Coordenadora do Projeto Apoio Administrativo:
- 2 Auxiliares Administrativos

3.9.3 Parcerias

- UniRitter, PUC, Uniasselvi, Faculdade Escoop (com apoio do Sescop/OCERGS) e Instituição Universitário

3.10 Indicadores

- Número de associados inscritos no Programa Estudamais
- Número de associados formados
- Feedback qualitativo dos participantes.

3.11 Resultados e Avaliação

Em 2023 e 2024 a Cootravipa ampliou seu compromisso com a formação educacional de seus associados, investindo em diferentes níveis de ensino. Os dados a seguir demonstram os resultados alcançados:

- **Número de associados inscritos no Programa Estudamais 2023:** 53 sócios;
- **Número de Sócios Formados 2023:** 27 sócios formados;

- Número de associados inscritos no Programa Estudamais 2024: 42 sócios

- **Número de Sócios Formados 2024:** 29 sócios

Avaliando os resultados se evidencia que entre 2023 e 2024, o programa proporcionou educação a 95 associados que não tinham condições de investir em seus estudos. Desse grupo, **56 se formaram**, e um destaque importante é que **5 deles eram analfabetos**. Esse resultado notável demonstra o sucesso do programa não apenas em oferecer formação relevante, mas também em restaurar a autoestima e impulsionar o crescimento profissional e pessoal desses indivíduos."

Feedback qualitativo dos participantes.

Pesquisa de Satisfação - Feedback dos associados participantes sobre a qualidade do curso e o impacto do programa em suas vidas.

Primeiro item avaliado:

Professor: conhecimento do assunto, administração do tempo, conteúdo em sequência, linguagem clara e objetiva, esclarecimento de dúvidas, relacionamento com as pessoas e local das aulas sendo

Escala	Percentual
Muito Satisfeito	68,0%
Satisfeito	20,0%
Normal	5,0%
Pouco Satisfeito	0,0%
Não Avaliou	7,0%

escalas.

Segundo item avaliado:

Material e conteúdo: qualidade do material, casos e exercícios práticos, conteúdo aplicado na prática.

Escala	Percentual
Muito Satisfeito	66,0%
Satisfeito	20,0%
Normal	7,0%
Pouco Satisfeito	0,0%
Não Avaliou	7,0%

Terceiro item avaliado

Organização do curso: avaliação referente ao setor de Educação e relacionamento ao Cooperado.

Esclarecimento de dúvidas, Assistências antes e durante o curso, matérias escolares.

Escala	Percentual
Muito Satisfeito	87,0%
Satisfeito	7,0%
Normal	1,0%
Pouco Satisfeito	0,0%
Não Avaliou	5,0%

A pesquisa de satisfação do programa, que utilizou uma escala de respostas de 'muito satisfeito' a 'não avaliou', apontou um **percentual geral de 73% de satisfação**. Nesta pesquisa, as análises qualitativas aprofundaram-se em pontos como **avaliação do professor** ressaltando o conhecimento transmitido, a eficácia da administração do tempo, a lógica na sequência do conteúdo, a clareza e objetividade da linguagem, o esclarecimento de dúvidas, o relacionamento interpessoal e o ambiente das aulas. Esses dados reforçam que a solução de aprendizagem superou as expectativas em termos de entrega, gerando um **índice de 68% de satisfação** em relação ao pertencimento e aproveitamento.

3.12 Impactos e Benefícios

Para o Associado: Maior motivação e autoestima, desenvolvimento de competências e fortalecimento do vínculo com a cooperativa.

Para a Cootravipa: Equipe mais qualificada, melhoria de desempenho profissional e Maior comprometimento dos associados com os objetivos da entidade

Os depoimentos a seguir capturam a transformação vivenciada pelos participantes do programa:

"Iniciei meu trabalho na Cootravipa em 2015, depois de estar 4 meses desempregado, por intermédio de um amigo. Iniciei como motoboy, fiquei afastado por um período e retornei no mesmo cargo. Ao completar 2 anos, passei a trabalhar por um curto período no Setor de Almoxarifado. No mesmo ano, tive a oportunidade de iniciar como coordenador não-setorial de contratos internos - Núcleo 1, por indicação da diretoria e da nossa sócia fundadora, Dona Bete, que sempre me estimulou a crescer, estudar e fazer cursos através da cooperativa. Estou há 8 anos na cooperativa, onde tive minha oportunidade de estudo, me formei no Ensino Médio em 2022. Estamos sempre em constante desenvolvimento. Tenho alguns familiares que trabalham na cooperativa, incluindo minha esposa."

Guilherme Veiga
Contratos Internos
Núcleo 1



"Estou há 10 anos na Cootravipa. Hoje, trabalho na coleta seletiva noturna. Ao longo desses anos, tive muitas oportunidades de trabalho e desenvolvimento, como participar de cursos e realizar uma faculdade. Só tenho coisas boas a dizer. Tenho imensa gratidão por tudo. Tive a oportunidade de atuar como motorista, depois como supervisor na SMED. Após me formar pela faculdade ESCOOP - que tive o privilégio de cursar graças à Cooperativa promovido para supervisor da coleta seletiva noturna - fui promovido para supervisor de coleta seletiva noturna. Minha perspectiva dentro da cooperativa é de muito desenvolvimento. Subo um degrau de cada vez e, assim, vou alcançando meus objetivos. A Cooperativa é como uma joia rara para mim. Ela viu meu potencial e me ofereceu oportunidades de crescimento profissional, que refletiram diretamente na minha vida pessoal também."

Andre Barros
Idade: 52 anos



4. CONCLUSÃO

O EstudaMais reafirma o compromisso da Cootravipa com a valorização do conhecimento e com o desenvolvimento de seus associados. Ao garantir o acesso à educação formal em todos os níveis, a cooperativa promove inclusão, fortalece a governança e investe em um futuro mais justo, qualificado e participativo para todos.

Os resultados iniciais do programa já demonstram um impacto positivo, com o engajamento crescente dos associados nas diversas modalidades de estudo. A continuidade do EstudaMais representa, portanto, um investimento estratégico no maior patrimônio da cooperativa: seus associados, impulsionando seu crescimento individual e coletivo a longo prazo

Os resultados iniciais do programa já demonstram um impacto positivo, com o engajamento crescente dos associados nas diversas modalidades de estudo. A continuidade do EstudaMais representa, portanto, um investimento estratégico no maior patrimônio da cooperativa: seus associados, impulsionando seu crescimento individual e coletivo a longo prazo.

5. REFERÊNCIAS

- CORNFORTH, Chris; SPEAR, Roger; THOMAS, Alan. Developing Successful Worker Co-operatives. London: SAGE Publications Ltd, 1988.
- FAIRBAIRN, Brett. Three Strategic Concepts for the Guidance of Co-operatives. Saskatoon: Centre for the Study of Co-operatives, University of Saskatchewan, 2003.
- FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido. São Paulo: Paz e Terra, 1996
- ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS (OCB). Manual de Identidade Visual e Princípios do Cooperativismo : OCB, 2019.
- SEN, Amartya. Desenvolvimento como Liberdade. São Paulo: Companhia das Letras, 2000.

6. INFORMAÇÕES DOS AUTORES

Imanjara Alexsandra Marques de Paula

Presidente da COOTRAVIPA, atua há mais de 32 anos no cooperativismo de trabalho, liderando iniciativas de inclusão social e sustentabilidade, com foco em práticas de gestão participativa, cidadania e inovação.

Michele de Fátima Guimarães Fernandes

Vice-presidente e Diretora Administrativa da COOTRAVIPA, atua há 10 anos no cooperativismo de trabalho, desempenha funções nas áreas jurídica e de recursos humanos, com especial atenção ao desenvolvimento das equipes no âmbito dos recursos humanos.

